

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-21/231

2

<b>אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע</b>	<b>יחידה מגישה</b>
<b>מיכל בן הרוש</b>	<b>שם הפונה</b>
	<b>תפקיד הפונה</b>
<b>מכרזים לענייני תקשוב</b>	<b>שם ועדת מכרזים</b>
<b>15/12/2021</b>	<b>תאריך</b>
<b>21162</b>	<b>מס' בקשה</b>

**חברי ועדה נוכחים-**

<b>תפקיד בוועדה</b>	<b>שם פרטי ושם משפחה</b>
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

<b>התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. בע"מ לתחזוקת מערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed</b>	<b>נושא ההתקשרות</b>
<b>המשך התקשרות</b>	<b>סוג הבקשה</b>
	<b>תאור תהליך הבחירה</b>

<b>גאנס כנאן</b>	<b>רשם</b>
------------------	------------

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-21/231

### רקע:

כיום בעולם המחשוב ישנם שינויים משמעותיים המשפיעים ישירות על היכולת לספק פלטפורמה זמינה, גמישה ויציבה כבסיס לשירותים הדיגיטאליים של משרד המשפטים לעובדיו ולאזרחים.

אפליקציות ותשתיות ה-IT הקיימות במשרד מורכבות מאד ודורשות כלים מתקדמים לניטור שיאפשרו שליטה בתהליך מקצה לקצה, מחוויית המשתמש בסביבת העבודה (תחנת קצה/citrix) דרך האפליקציה עד לשורת הקוד הבודדת ושאליות מול בסיסי הנתונים בשרתי האפליקציה.

מערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed היא הפתרון היחיד הנותן תמונה מלאה מקצה לקצה המתחילה מסביבת העבודה של המשתמש דרך מסך הלקוח עד לרמת שורת הקוד הבודדת ללא תלות בטכנולוגיית האפליקציה שרצה בצד המשתמש וסוג ציוד הקצה.

תהליך ניטור חוויית המשתמש כוללת את 3 השלבים העיקריים ומציגה כל רובד כיצד הוא משפיע על ביצועי האפליקציה ובסופו של דבר על חוויית המשתמש.

- חוויית המשתמש - בחינה והצגה כיצד רצה האפליקציה על תחנת המשתמש והשפעות הסביבה.
- ביצועי האפליקציה בתקשורת - בחינה והצגה כיצד מתנהלת האפליקציה בתווך התקשורת וכיצד הוא משפיע על ביצועי האפליקציה.
- ביצועי האפליקציה בשרתים - בחינה והצגה כיצד ביצועי השרתים משפיעים על ביצועי האפליקציה בכל השרתים המעורבים עד לרמת שורת הקוד הבודד הכוללת יכולות אנליטיות מתקדמות להצגה מהירה של גורם השורש לאיטיות.

המערכת מאחדת את המידע לתוך Portal ייחודי ומאפשרת לקבל מעקב מלא אחר כל טרנזקציה ממסך המשתמש עד לקוד ולשאלת ה-SQL.

במשרד קיימת מערכת Riverbed (Riverbed ARX & Riverbed Aternity) המאפשרת נראות מלאה על תעבורת הרשת על מנת לאתר תקלות ביצועים, לסייע בפתרון, ולזהות אנומליות.

בעזרת תוספת מערכת SteelCentral for Servers למערכת Riverbed הקיימת, תינתן האפשרות לעקוב אחרי ביצועי לקוח הקצה עד להבנה של השפעת שרת היישום עצמו ופיתוח הקוד של האפליקציה.

בפרוטוקול תקשוב 258/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אע.טי. בע"מ לצורך רכישת רישיונות למערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 224,000 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2020 ועד ליום 31/12/2020.

בפרוטוקול תקשוב 258/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אע.טי. בע"מ לצורך רכישת רישיונות למערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 37,700 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2021 ועד ליום 31/12/2021.

כעת נדרש שירותי תחזוקה למערכת המהווים 18% ממחיר הרכישה בפועל.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-231/21

מבדיקה שבוצעה לא קיימים בשוק ספקים נוספים המסוגלים לתת את השירות הנדרש ע"י המשרד בנוסף אין ספקים אחרים המורשים על ידי חברת RiverBed, מלבד חברת חברת נס לשווק את חבילת הרישיונות והשירות הנדרש על ידי המשרד.

### מבוקש:

אישור להתקשר עם חברת נס א.ט. בע"מ, לרכישת תחזוקה למערכת SteelCentral for Servers בעלות כוללת של עד \$ 40,320 (דולר ארה"ב) לפני מע"מ.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	40320 דולר	נס א.ט. בע"מ	520040122	03/01/2022	31/12/2022	אושרה

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 40320.00 דולר ללא מע"מ**

### החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות דיגיטליות ומידע, המהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו, ממנה עולה כי חברת נס.אי.טי בע"מ הינה ספק יחיד המורשה לשווק את חבילת הרישיונות והשירות למערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed ועל כן הוא היחיד לתת את שירותי התחזוקה למערכת.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך קבלת שירותי תחזוקה למערכת, בהתאם לתקנה 3א(1)(א)(1)(ב) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך קבלת שירותי תחזוקה למערכת SteelCentral for Servers מבית חברת Riverbed, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

**תוקף ההתקשרות הצפוי:** החל מיום 03/01/2022 ועד ליום 31/12/2022.

**היקף ההתקשרות הצפוי:** עד 40,320 דולר + מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

**יצוין כי מחיר התחזוקה מהווה 18% ממחיר הרכישה בפועל \$ 224,000.**

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)**



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-21/231

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה: 4000546526

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	15/12/2021	
חבר	פנחס פרנקל	15/12/2021	
חבר	נמרוד ארצי	15/12/2021	
חבר	איתמר אביעד	15/12/2021	
חבר	ששון סופרי	15/12/2021	